



BROTHERSKLEP.pl

Netland Drukarki

62-800 Kalisz

ul. Wrocławska 35

tel: 62 741 22 59

[sklep@brothersklep.pl](mailto:sklep@brothersklep.pl)

## Telefoniczne Wsparcie Techniczne - NETLAND SUPPORT CARE TWT | 1 MIESIĄC

**Cena brutto: 72,00 zł**

**Cena netto: 58,54 zł**

Telefoniczne Wsparcie Techniczne, w skrócie TWT, to sposób na efektywną i bezproblemową pracę z wykorzystaniem urządzeń w Twoim biurze. Skorzystaj z usługi TWT i nie przejmuj się problemami technicznymi ze sprzętem i oprogramowaniem.

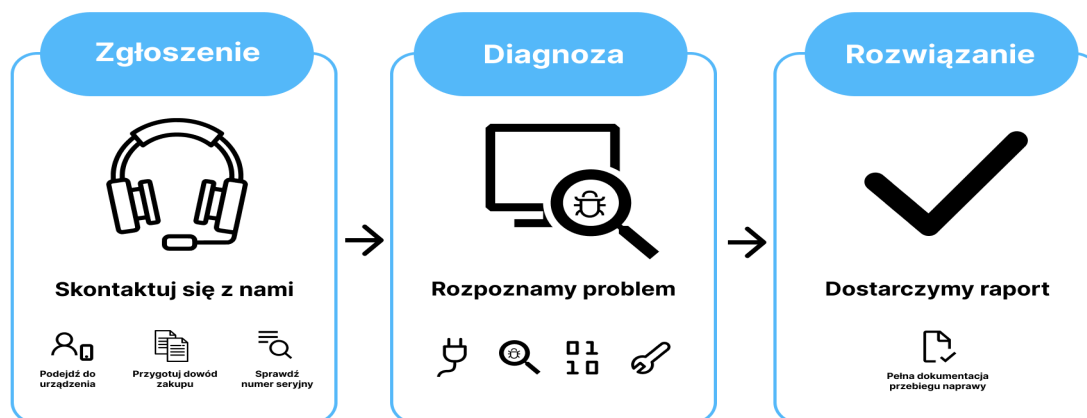
### Czym jest usługa TWT?

TWT to skrót od Telefonicznego Wsparcia Technicznego, naszej autorskiej usługi, podobnej do popularnego helpdesku. TWT to pomoc zdalna dla użytkowników w sytuacjach kryzysowych ze sprzętem, systemem operacyjnym czy oprogramowaniem biurowym. Są to najczęściej problemy dotyczące działania pojedynczej stacji roboczej (np. nie działająca poczta, brak dostępu do Internetu, problem z uruchomieniem komputera itd.).

**Chcesz nas przetestować? Każdy z kupionych u nas laptopów przez pierwszy miesiąc jest objęty usługą TWT aktywowaną automatycznie.**

*Jak to działa? – W trzech prostych krokach!*

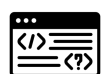
## Rejestracja i zgłoszenie problemu



**Ważne – nie limitujemy ilości zdarzeń w miesiącu, pamiętaj jednak, by pomoc dotyczyła objętego usługą urządzenia.**

*Jakie problemy rozwiążę dzięki TWT?*

Poczynając od pierwszych uruchomień i konfiguracji sprzętu, poprzez zmianę ustawień, czyszczenie ciasteczek, synchronizację czy deinstalację oprogramowania lub sterowników. W swoich działaniach koncentrujemy się na szybkim i bezpiecznym rozwiązywaniu problemów z kategorii:



Aplikacje



System Operacyjny



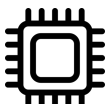
Przeglądarki www



Peryferia



Problemy sieciowe



Hardware

**Potrzebujesz czegoś więcej? Zapytaj nas o rozszerzone warianty TWT, zmień zakres i termin wsparcia lub uzyskaj specjalne zniżki przy większej liczbie sprzętu.** Więcej informacji na ten temat znajdziesz w naszym [regulaminie](#).

*Kto będzie mnie obsługiwał?*

Zaczynamy od pierwszej linii wsparcia, w której rozwiązujemy około 80% problemów naszych Klientów. Dodatkowo w swoich zasobach posiadamy programistów .NET i PHP, wdrożeniowców systemów ERP i EOD, sieciowców, system engineerów z odpowiednimi certyfikacjami i uprawnieniami a także techników hardware, software oraz trenerów produktów Office. Nasz zespół techniczny to ponad 30 osób o wielu różnorodnych specjalizacjach, co pozwala przygotować się nam na wiele dodatkowych wymagań naszych Klientów.

Regulamin usługi dostępny pod adresem: <https://netland.pl/twt-regulamin.pdf>

[Przeczytaj regulamin](#)

